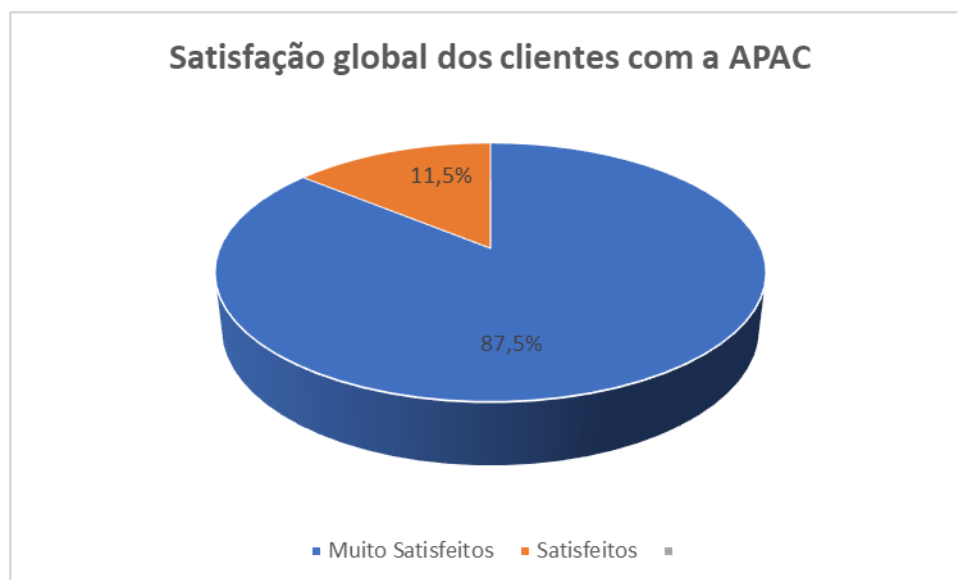


AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO – ANO 2025

RESULTADOS	
Satisfação Global dos Clientes	99%
Satisfação Global dos Colaboradores	90%
Satisfação Global dos Parceiros	100%
Satisfação Global dos Sócios	98%



Aprovado: DIR

GRAU DE SATISFAÇÃO POR RESPOSTA SOCIAL E/OU SERVIÇO – ANO 2025

RESULTADOS	
Satisfação Global dos Clientes do ARA	99%
Satisfação Global dos Clientes do CA	100%
Satisfação Global dos Clientes do CACI	97%
Satisfação Global dos Clientes do SIM	100%
Satisfação Global dos Clientes do SPA	98%
Satisfação Global da Coordenadora de IPI	100%
Satisfação Global da Coordenadora de SAAS	100%

Aprovado: DIR